

ALGEMENE VOORWAARDEN REMAKE HOUSE OF STYLING VOF

Gevestigd aan de Bocht Oosterdiep 45, 9641 JJ Veendam, Nederland
Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 76766535

Telefoonnummer (Nederland): +31 (0) 654317206
Bereikbaarheid: maandag, dinsdag, woensdag op afspraak
donderdag vrijdag van 9:00 tot 18.00 uur
zaterdag van 9:30 tot 17:00 uur
E-mail (Nederland): info@remake-houseofstyling.com

Inhoudsopgave

Artikel 1. Definities.....	1
Artikel 2. Toepasselijkheid	1
Artikel 3. Aanbiedingen en offertes	2
Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst	2
Artikel 5. Levering	2
Artikel 6. Leveringstermijnen	3
Artikel 7. Maatwerk	4
Artikel 8. Garantie en reclamatie	4
Artikel 9. Prijzen	4
Artikel 10. Facturatie en betaling.....	5
Artikel 11. Overmacht	5
Artikel 12. Eigendomsvoorbehoud	6
Artikel 13. Privacy en gegevensbeheer	6
Artikel 14. Toepasselijk recht en forumkeuze.....	6
Artikel 15. Wijziging en uitleg van de voorwaarden	6

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen met een hoofdletter geschreven en in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

- RHoS:** Remake House of Styling, verkoper van Producten en contractuele wederpartij bij de Overeenkomst met Koper en gebruiker van deze algemene voorwaarden in de zin van artikel 6:231 sub b BW.
- Koper:** de natuurlijk of rechtspersoon die Producten en/of diensten van RHoS afneemt en wederpartij bij de Overeenkomst met RHoS in de zin van artikel 6:231 sub c BW.
- Order:** het plaatsen van een bestelling tot het leveren van Producten en/of diensten door Koper bij RHoS.
- Overeenkomst:** de afspraak tussen RHoS en Koper op basis waarvan RHoS Producten en/of diensten aan Koper levert tegen betaling.
- Partijen:** RHoS en Koper gezamenlijk.
- Product(en):** iedere zaak c.q. alle zaken, waaronder begrepen documentatie, tekeningen, (test)apparatuur en alle overige objecten, die het onderwerp zijn van de Overeenkomst.
- Schriftelijk:** onder "schriftelijk" valt in deze algemene voorwaarden ook communicatie per e-mail, fax of digitaal (bijvoorbeeld via een online interface) mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, Overeenkomsten en leveringen van RHoS, van welke aard dan ook, tenzij die toepasselijkheid geheel of op onderdelen uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten c.q. expliciet anders is overeengekomen.

2. Eventuele algemene voorwaarden van Koper, hoe dan ook genaamd, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze door RHoS uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
3. Wanneer door RHoS gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van onderhavige algemene voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. Koper kan geen rechten ontlenen aan de wijze waarop RHoS de onderhavige voorwaarden toepast.
4. Onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten met RHoS, voor de uitvoering waarvan derden worden betrokken. Deze derden kunnen jegens Koper een rechtstreeks beroep op de onderhavige voorwaarden doen, waaronder eventuele beperkingen van de aansprakelijkheid.
5. Indien één of meer van de bepalingen van onderhavige algemene voorwaarden of enige andere Overeenkomst met RHoS in strijd mochten zijn met een dwingende wetsbepaling of enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door RHoS vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare en vergelijkbare bepaling.
6. In geval van strijd tussen de inhoud van een tussen de Koper en RHoS gesloten Overeenkomst en de onderhavige voorwaarden, prevaleert de inhoud van de Overeenkomst.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen van RHoS zijn herroepelijk en worden vrijblijvend gedaan, tenzij schriftelijk anders wordt aangegeven.
2. Bij aanvaarding van een vrijblijvende aanbieding door Koper, behoudt RHoS zich het recht voor de aanbieding binnen de termijn van 3 werkdagen na ontvangst van die aanvaarding te herroepen of daarvan af te wijken.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht RHoS niet tot het leveren van een deel van de in de aanbieding begrepen Producten en/of diensten tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.
4. De inhoud van de levering wordt uitsluitend bepaald door de in de aanbieding gegeven omschrijving van de levering. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de aanbieding opgenomen aanbod is RHoS daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij RHoS anders aangeeft.
5. Mondelinge toezeggingen binden RHoS slechts nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk door haar zijn bevestigd.
6. Acties en kortingen zijn enkel van toepassing op de oorspronkelijke prijzen en niet van toepassing op eerder gemaakte prijsafspraken, waarbij een lagere prijs is overeengekomen. Tevens kunnen acties en kortingen niet worden gecombineerd, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
7. Kennelijke fouten of verschrijvingen in het aanbod van RHoS binden RHoS niet.
8. De prijzen in de aanbiedingen van RHoS zijn inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
9. Het staat RHoS vrij haar prijzen op ieder gewenst moment te wijzigen. Aanbiedingen gelden derhalve niet automatisch voor toekomstige Orders.

Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst

1. Behoudens het hierna gestelde komt een Overeenkomst met RHoS eerst dan tot stand nadat RHoS de ondertekende offerte van de Koper heeft ontvangen. De ondertekende offerte wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de Koper daartegen onmiddellijk en schriftelijk protesteert.
2. Eventuele later gemaakte aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen binden RHoS slechts, indien deze door de Koper schriftelijk zijn bevestigd.
3. Na de totstandkoming van de Overeenkomst, heeft de Koper een bedenktijd van 2 dagen waarbinnen de Koper de Overeenkomst, zonder kosten zijnerzijds, kan ontbinden. De Koper kan van dit recht gebruik maken door RHoS binnen 2 dagen na de totstandkoming van de Overeenkomst schriftelijk te laten weten af te zien van de Overeenkomst met RHoS.

Artikel 5. Levering

1. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering af bedrijf of magazijn te Veendam (EX Works – Incoterms 2010) en zolang de voorraad strekt.
2. Producten die klaar zijn voor afhaal, moeten op de tussen Partijen overeengekomen datum op afspraak te worden afgehaald bij het magazijn van RHoS.

3. Indien de levering van Producten geschiedt aan een door Koper opgegeven afleveringsadres, zal RHoS hiervoor transportkosten aan de Koper in rekening brengen. Voor transport naar het buitenland en de wadden-eilanden gelden mogelijk afwijkende tarieven.
4. De Koper dient er voor te zorgen dat de locatie waar de Producten moeten worden afgeleverd zich op de begane grond bevindt en goed bereikbaar en berijdbaar is voor het vervoer c.q. aanvoer van de Producten over een verharde weg. Indien de locatie zich niet op de begane grond bevindt, gelden mogelijk afwijkende leveringskosten. De Koper dient RHoS hiervan tijdig op de hoogte te stellen. Alle extra kosten voor aflevering niet op de begane grond zijn voor rekening van de Koper.
5. De keuze van het transportmiddel en de vervoerder is aan RHoS, ook bij niet-franco zendingen, waarbij geen voorschriften voor de verzending door Koper zijn gegeven. Belemmeringen of tijdelijke verhinderingen in het vervoer door de gekozen vervoerder of met het gekozen vervoermiddel, verplichten niet tot het inschakelen van een ander transportmiddel.
6. Indien Koper specifieke eisen met betrekking tot door RHoS te gebruiken verpakkingen heeft, komen alle kosten voor het gebruik van deze verpakkingen voor rekening van Koper. Verpakkingsmaterialen worden door RHoS niet teruggenomen.
7. Aan de leveringsplicht van RHoS zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door RHoS te leveren Producten voor de eerste keer aan het opgegeven afleveradres van de Koper zijn aangeboden. Daarbij strekt het rapport van de vervoerder, inhoudende de weigering van acceptatie, tot volledig bewijs van het aanbod tot levering.
8. Om een vlotte plaatsing/installatie/afwerking te garanderen, dient de Koper vóór de levering van een aantal productgroepen aan de volgende verplichtingen te voldoen:
 - a. **Raamdecoratie:** de Koper dient de oude raamdecoratie zoals (rol)gordijnen en luxaflex te verwijderen. RHoS zal voorafgaand aan de levering aangeven aan de Koper of dit ook geldt voor de rails of andere aanwezige bevestigingen. De hierdoor ontstane gaten dienen door de Koper zelf en voor eigen rekening te worden weggewerkt.
 - b. **Vloerbedekking:** de Koper dient alle meubels uit de betreffende ruimte te verwijderen. Hetzelfde geldt voor de oude vloerbedekking. RHoS zal voorafgaand aan de levering aangeven aan de Koper of de ondervloer geschikt is om te beleggen. Mocht voor het plaatsen van de vloerbedekking een nieuwe ondervloer of egalisatie van de bestaande vloer noodzakelijk zijn, dan zal RHoS de Koper hier bij het aangaan van de Overeenkomst op wijzen en de kosten daarvan incalculeren in de offerte.
 - c. **Meubels:** de Koper dient alle meubels waarvan de Koper geen gebruik meer wenst te maken, uit de ruimte te verwijderen. Ondanks dat RHoS bij het plaatsen van de meubels uiterst zorgvuldig zal zijn, kan zij beschadiging van deurposten en/of wanden niet altijd voorkomen. De Koper dient daarom deurposten en (hoeken van) wanden zoveel als mogelijk te beschermen om beschadiging te voorkomen.
 - d. **Schilderwerk:** de Koper dient ervoor zorg te dragen dat de vloer en meubels welke aanwezig zijn in de ruimte(s) waar de schildwerkzaamheden plaatsvinden, zijn afgedekt.

Artikel 6. Leveringstermijnen

1. Indien RHoS een termijn voor levering van Producten heeft opgegeven, is deze slechts indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer te beschouwen als een fatale termijn.
2. Indien niet uit voorraad kan worden geleverd, is de leveringstermijn de periode, die RHoS of de fabrikant van het Product nodig heeft voor de fabricage c.q. levering van de bestelling; deze gaat in op de dag, waarop de Overeenkomst definitief tot stand is gekomen, alle voor de uitvoering vereiste gegevens door RHoS zijn ontvangen en eventueel verschuldigde aanbetalingen door de Koper zijn voldaan.
3. Zodra de leverdatum bekend is, zal RHoS contact met de Koper opnemen om een leverdatum en -tijd af te spreken. De Koper dient op de overeengekomen datum en tijd op het afleveradres aanwezig te zijn om de Producten in ontvangst te nemen. Alle kosten die voor RHoS voortvloeien als gevolg van de omstandigheid dat de Koper niet op de overeengekomen datum en tijd op het afleveradres aanwezig is om de Producten in ontvangst te nemen, worden aan de Koper in rekening gebracht.
4. Koper draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan RHoS aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Koper redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan RHoS worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan RHoS zijn verstrekt, heeft RHoS het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Koper in rekening te brengen.
5. Het is RHoS toegestaan verkochte Producten in gedeelten te leveren, elk gedeelte afzonderlijk te factureren en betaling te verlangen in overeenstemming met de geldende betalingsvoorwaarden.

Artikel 7. Maatwerk

RHoS neemt maatwerk opdrachten pas in productie nadat deze schriftelijk of via e-mail zijn bevestigd en een eventueel verschuldigde aanbetaling is voldaan. Maatwerk kan in geen geval worden geretourneerd, tenzij sprake is van een ondeugdelijk Product.

Artikel 8. Garantie en reclamatie

1. Onverminderd eventuele garantierechten die de wet aan Koper toekent en welke dwingendrechtelijk van aard zijn, garandeert RHoS dat de door haar geleverde Producten voldoen aan de eisen van veiligheid, bruikbaarheid, betrouwbaarheid en levensduur zoals deze door partijen bij de koopovereenkomst in redelijkheid zijn bedoeld.
2. RHoS is nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de Producten voor elke individuele toepassing door Koper, noch voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik of de toepassing van de Producten.
3. Koper is verplicht de geleverde Producten bij ontvangst onmiddellijk te controleren. Indien blijkt dat het afgeleverde Product verkeerd, ondeugdelijk, beschadigd of incompleet is, dan dient Koper deze gebreken zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk schriftelijk te melden aan RHoS. Eventuele gebreken, beschadigingen of verkeerd geleverde goederen dienen uiterlijk binnen 4 weken na levering aan RHoS schriftelijk te worden gemeld. Daarbij dient de Koper foto's van de gebreken of beschadigingen toe te voegen. Ingebruikneming na constatering van gebreken, beschadiging ontstaan na constatering van gebreken, bezwaring en/of doorverkoop na constatering van gebreken, doet dit recht tot reclameren en terugzending geheel vervallen.
4. Indien de klacht van Koper door RHoS gegrond wordt bevonden, zal RHoS naar haar keuze of de geleverde Producten kosteloos vervangen repareren dan wel vervangen of met Koper een schriftelijke regeling over de schadevergoeding treffen, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van RHoS en mitsdien de hoogte van de schadevergoeding steeds beperkt is tot ten hoogste het factuurbedrag van de betreffende Producten.
5. Indien RHoS een klacht/reclamatie ter plaatse (op het adres van de Koper) komt beoordelen en de klacht blijkt ongegrond, dan zal RHoS voorrijdkosten aan de Koper in rekening brengen van € 25,00 voor de regio Veendam/Wildervank. Hierbuiten rekent RHoS additioneel een tarief van € 0,25 per kilometer vanaf de vestiging van RHoS.
6. RHoS verleent geen garantie indien:
 - a. en zolang Koper jegens RHoS in gebreke verkeert in de nakoming van zijn verplichtingen jegens RHoS;
 - b. Koper de geleverde Producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren/of bewerken;
 - c. de geleverde Producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd met de aanwijzingen van RHoS en/of gebruiksaanwijzing op de verpakking zijn behandeld;
 - d. de ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.
7. Tekeningen, technische beschrijvingen, modellen, stalen, monsters, afbeeldingen, kleuren, gewichten, afbeeldingen van etiketten, maten en materiaalaanduidingen, worden door RHoS te goeder trouw en zo juist mogelijk opgegeven. Deze informatieve gegevens zijn echter niet bindend. Afwijkingen in geleverde Producten met de in de branche gebruikelijke marges, waaronder minieme verschillen in afmetingen en kleurverschillen, dienen te worden geaccepteerd en geven de Koper geen recht op reclame, vervanging, vergoeding van schade of enig ander recht.
8. Indien Producten door de Koper zijn gemonteerd of verwerkt is reclamatie - ongeacht op welke grond, het geval van verkeerde levering daaronder mede begrepen - niet meer toegestaan, ook al wordt deze binnen de gestelde termijn ingediend; in deze gevallen is RHoS aan geen enkele tegemoetkoming van welke aard ook gehouden.
9. De aansprakelijkheid van RHoS is te allen tijde beperkt tot vergoeding van directe schade en tot maximaal het bedrag dat door de verzekeraar van RHoS in het betreffende geval wordt uitgekeerd.
10. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de zijde van RHoS.

Artikel 9. Prijzen

1. Alle prijzen in offertes, aanbiedingen, catalogi of op de website van RHoS zijn onder voorbehoud van typfouten. Kennelijke fouten in de prijzen binden RHoS niet.
2. De prijzen in de aanbiedingen en offertes van RHoS zijn in euro's en inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

3. Het staat RHoS vrij haar prijzen op ieder gewenst moment te wijzigen. Aanbiedingen gelden derhalve niet automatisch voor toekomstige Orders.
4. Prijzen worden binnen de looptijd van de aanbieding niet verhoogd, tenzij wettelijke maatregelen dit noodzakelijk maken of indien de fabrikant tussentijdse prijsverhogingen doorvoert. Indien RHoS de prijs na het sluiten van de Overeenkomst, doch voor levering verhoogt en deze verhoging beïnvloedt de koopprijs van een tussen de Koper en RHoS gesloten Overeenkomst, dan is de Koper gerechtigd de Overeenkomst met RHoS kosteloos te ontbinden, tenzij RHoS aangeeft de Overeenkomst alsnog voor de oorspronkelijke prijs uit te zullen voeren. Indien de Koper de Overeenkomst met RHoS in geval van een prijsverhoging wenst te ontbinden, dient de Koper RHoS binnen 7 dagen na de kennisgeving van de prijsverhoging schriftelijk van zijn voornemen de Overeenkomst te ontbinden op de hoogte stellen.

Artikel 10. Facturatie en betaling

1. RHoS is gerechtigd om bij het aangaan van de Overeenkomst een aanbetaling ter hoogte van 25% van het orderbedrag van de Koper te verlangen. Aanbetalingen dienen onverwijld te worden voldaan.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, geschiedt betaling door middel van overschrijving op de opgegeven bankrekening in de valuta waarin is gefactureerd. RHoS is gerechtigd om facturen digitaal te verzenden.
3. RHoS is gerechtigd om bij aanvang van de Overeenkomst te verlangen dat de verzending geschiedt onder rembours of nadat volledige of gedeeltelijke vooruitbetaling door de Koper heeft plaatsgevonden.
4. Indien is overeengekomen dat betaling geschiedt door middel van factuur, dient de betaling van de factuur te geschieden binnen 3 dagen na aflevering, zonder enige verrekening of korting, op een door RHoS aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
5. Na het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn verkeert de Koper van rechtswege in verzuim zonder dat nadere ingebrekestelling daartoe is vereist.
6. De Koper is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is in welk geval de wettelijke handelsrente geldt. Alle (buiten)gerechtelijke kosten welke RHoS maakt ter verkrijging van voldoening - zowel in als buiten rechte - komen vanaf dat moment voor rekening van de Koper. In dat geval is de Koper een vergoeding verschuldigd van ten minste 5% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 40,00. Indien de werkelijk door RHoS gemaakte en te maken kosten boven dit bedrag uitstijgen, komen deze eveneens voor vergoeding in aanmerking.
7. Indien de Koper niet tijdig aan diens betalingsverplichtingen heeft voldaan, is RHoS bevoegd de nakoming van de jegens de Koper aangegane verplichtingen tot levering c.q. tot de uitvoering van werkzaamheden op te schorten totdat de betaling is geschied of deugdelijke zekerheid hiervoor is gesteld. Hetzelfde geldt reeds vóór het moment van in verzuim zijn indien RHoS het redelijke vermoeden heeft dat er redenen zijn om aan de kredietwaardigheid van de Koper te twijfelen.
8. In geval van liquidatie, faillissement, schuldsanering of surséance van betaling van de Koper of een aanvraag daartoe zijn de vorderingen van RHoS en de verplichtingen van de Koper jegens RHoS onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 11. Overmacht

1. RHoS is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht.
2. Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Vertraging bij of wanprestatie door toeleveranciers, storingen in het internet, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mail verkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, alsmede nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten van RHoS gelden uitdrukkelijk als overmacht.
3. RHoS behoudt zich in het geval van overmacht het recht voor haar verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de Overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is RHoS gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen.
4. Indien RHoS bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Koper gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

Artikel 12. Eigendomsvoorbehoud

1. Eigendom van alle door RHoS aan Koper verkochte en geleverde Producten blijft bij RHoS zolang Koper de vorderingen van RHoS uit hoofde van de Overeenkomst of eerdere of latere gelijksoortige Overeenkomsten niet heeft voldaan, zolang Koper de verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit deze of gelijksoortige Overeenkomsten nog niet heeft voldaan en zolang Koper de vorderingen van RHoS wegens tekort schieten in de nakoming van zodanige verbintenissen nog niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen ter zake van boeten, renten en kosten, een en ander zoals bedoeld in artikel 3:92 BW.
2. Koper is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende Producten te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
3. Koper geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan RHoS of een door RHoS aan te stellen derde om, in alle gevallen waarin RHoS haar eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar haar eigendommen zich dan zullen bevinden en die Producten aldaar mee te nemen.
4. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Koper verplicht RHoS zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

Artikel 13. Privacy en gegevensbeheer

1. Indien Koper een Order plaatst bij RHoS, dan worden er persoonsgegevens opgenomen in het klantenbestand van RHoS. RHoS houdt zich daarbij aan alle door de Wet bescherming persoonsgegevens en overige dwingendrechtelijke (privacy)wetgeving en zal de gegevens niet verstrekken aan derden, tenzij en uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor een behoorlijke uitvoering van de met Koper gesloten Overeenkomst.
2. RHoS respecteert de privacy van de gebruikers van haar internetsite en draagt zorg voor een vertrouwelijke behandeling van de betreffende persoonlijke gegevens.
3. RHoS maakt in sommige gevallen gebruik van een mailinglijst. Elke mail die RHoS verstuurt, bevat instructies om toezending in de toekomst af te zeggen en de persoonlijke gegevens van deze lijst te verwijderen.

Artikel 14. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle door RHoS gesloten en te sluiten Overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen – daaronder begrepen die, welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd – welke ontstaan naar aanleiding van een Overeenkomst waarop de onderhavige voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, of naar aanleiding van andere Overeenkomsten welke een uitvloeisel zijn van een dergelijke Overeenkomst, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van RHoS, tenzij een dwingende wetsbepaling zich hiertegen verzet.

Artikel 15. Wijziging en uitleg van de voorwaarden

1. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden alsmede in geval van strijd tussen de inhoud of uitleg van eventuele vertalingen van de onderhavige algemene voorwaarden en de Nederlandse versie, is de Nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst.